

BỘ Y TẾ

CHƯƠNG TRÌNH (dự kiến)

Hội nghị trực tuyến: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Thời gian: Khai mạc 8h30 ngày 22 tháng 4 năm 2015

Địa điểm dự kiến: Đầu cầu Trung ương và 715 điểm cầu địa phương

Chủ trì:

- Đ/c Vũ Đức Đam, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ.

- PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiến, Ủy viên BCH TƯ Đảng, Bộ trưởng Bộ Y tế.

Nội dung:

TT	Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
1.	8h00-8h30	Đón tiếp đại biểu	Ban tổ chức
2.	8h30-8h40	Tuyên bố lý do và giới thiệu đại biểu	Đại diện Lãnh đạo Cục QLKCB
3.	8h40-9h10	Phát biểu khai mạc của Lãnh đạo Bộ Y tế	PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiến, ỦV BCH TƯ Đảng, Bộ trưởng Bộ Y tế.
4.	9h10 – 9h40	Báo cáo tóm tắt của Cục QLKCB về: - Đổi mới trang phục y tế. - Quy định cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị chăm sóc khách hàng, bộ phận truyền thông trực thuộc Phòng CTXH bệnh viện. - Quy định về thùng thư góp ý.	Lãnh đạo Cục QLKCB
5.	9h40-9h50	Báo cáo tóm tắt Đề án tiếp sức người bệnh: áo xanh tình nguyện trong bệnh viện	Lãnh đạo Hội Thầy thuốc trẻ
6.	9h50-10h00	Báo cáo kết quả thực hiện đường dây nóng ngành y tế	Lãnh đạo Văn phòng Bộ
7.	10h00-10h10	Báo cáo tóm tắt “Đề án triển khai thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh của Công đoàn ngành y tế”	Chủ tịch Công đoàn ngành y tế
8.	10h10-10h20	Hướng dẫn thực hiện nội dung cam kết “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”	Lãnh đạo Vụ TCCB
9.	10h20-10h30	Giải lao	
10.	10h30-11h15	Thảo luận/tham luận về các nội dung: - Thùng thư góp ý. - Đường dây nóng. - Áo xanh tình nguyện hỗ trợ bệnh nhân - Đơn vị chăm sóc khách hàng	- BV Chợ Rẫy - BV Nhi TW - BV Ung bướu TP. HCM - BV ĐK tỉnh Phú Thọ - BV Nhân dân 115
11.	11h15-11h30	Chỉ đạo của Bộ trưởng về thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”	PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiến, Bộ trưởng Bộ Y tế
12.	11h30-11h45	Phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ	Đ/c Vũ Đức Đam, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ.
13.	11h45-12h00	Tiếp thu và cảm ơn	PGS.TS. Nguyễn Thị Kim Tiến, UVBCH TƯ Đảng, Bộ trưởng Bộ Y tế.

BAN TỔ CHỨC